Llenar por el solicitante

# Descripción del cambio/servicio

## Análisis al negocio

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo de implementación: | Actualizar las dll, sp y los scripts proporcionados en este control de cambios |
| Beneficio: | El cliente podrá cancelar un recibo de nómina en multiples ocasiones |
| Consecuencias si el cambio/servicio no es implementado: | Continuara el problema y no podrán cancelar por segunda vez un recibo |
| Referencias a #Ticket (RFS, Incidencias o Problemas relacionados | #28858 |

## Áreas del negocio beneficiadas: (Seleccionar con una X)

HR Corporate

Workbeat

Administración y RH

Marketing

Ingenieria

Comercial

Seguridad & Infraestructura

## Prioridad Propuesta

Baja

Normal

Alta

Urgente

## Dueño del cambio:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Irma Nava Caudillo |
| Departamento | HR Corporate |

## Diagrama del Cambio:

Respaldar los siguientes archivos:

ITXCFDI2Pdf.dll  
ITXCFDIConnector.dll

## Paquete de Instalación del Cambio (\*):

Insertar el paquete de instalación (querys, objetos, instaladores y cualquier material necesario para la instalación del cambio.

Respaldar los archivos y actualizarlo por el que se adjunta en el correo en el siguiente orden.

Crear la tabla (Tabla histórica de cancelación cfdi)

Ejecutar (Índices)

Crear el stored (spa\_CancelacionCFDIHistorico)

Actualizar dll’s



# Plan / Pasos de Implementación del Cambio (incluir descripción y tiempo de ejecución) (\*)

1. Respaldar los archivos originales, tiempo estimado 10 minutos
2. Actualizar por el nuevos archivos, tiempo estimado 10 minutos

## Riesgos durante la implementación (\*)

Riesgos identificados

1. No respaldar el archivo original podría ser un problema si es que se tuviera que volver a colocar el mismo.

## Plan de Remediación / Rollback (incluir descripción y tiempo de ejecución) (\*)

## 

En caso de que la incidencia no se solvente con este cambio.

1. Sustituir los archivos nuevos por el que originalmente se respaldó, tiempo estimado 10 minutos

## Plan de Validación de que el cambio fue exitoso (incluir los pasos necesarios para identificar si el cambio fue exitoso) (\*)

## Servicios afectados por el cambio (Puedes seleccionar uno o varios servicios con una X)

Base de Datos

Aplicación

Sistema Operativo

Windows Service

Redes

Software 3eros

Web Service

Otros

## Nivel de Afectación (Seleccionar con una X)

**Alta**: Afectación a/los servicios que utiliza un grupo de clientes (internos o externos).

**Media**: Afectación a un servicio que afecta a no más de un cliente (interno o externo) y provoca indisponibilidad temporal del/los servicios.

**Baja**: Afectación a un servicio que afecta a no más de un cliente (interno o externo) y no provoca indisponibilidad de/los servicios

## Autorizaciones del Cambio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nombre del Autorizador | Fecha de Autorización |
| Autorización del Cliente |  |  |
| Autorización del Producto |  |  |
| Autorización de Seguridad |  |  |

# Llenar por Tecnologías de Información

## Iniciador del Cambio:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Puesto |  |

## Recursos de implementación (Listado de personal y horas estimadas requeridas).

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Horas |
|  |  |
|  |  |

## Conclusión de petición de cambio/servicio

Aprobado

Rechazado

## Prioridad Asignada

## 

Baja

Normal

Alta

Urgente

## Fecha y Hora de Implementación:

|  |
| --- |
|  |

Razón de rechazo:

Resultado de la implementación: